



عقد تقديم خدمات

الانترنت الخاصة بقودافون داتا

معلومات عن العميل

الإسم :
نوع إثبات الشخصية: رقم إثبات الشخصية:
جهة الإصدار: الجنسية: النوع: ذكر انثى
رقم الهاتف المحمول: البريد الالكتروني:
رقم الهاتف الأرضي: اسم مالك الهاتف الأرضي:
العنوان:
المنطقة: المدينة: شقة رقم:

تفاصيل الخدمة

30Mbps – 70 Mbps - 100 Mbps	السرعة :
	نوع ال IP :
	في حالة وجود عرض:
	رقم الطلب (SR):

البيانات الخاصة بمندوب المبيعات

التوقيع:

مندوب المبيعات:
الرقم الوظيفي:
الفرع:
تحريراً في:

توقيع العميل

أقر أنا الموقع أدناه أنني قد قرأت ووافقت علي جميع البنود والشروط المكتوبة أعلاه وشروط العقد المرافقة وأوافق عليها وأؤكد أن جميع المعلومات التي قدمت في العقد صحيحة

التوقيع

التاريخ

إقرار

أوافق علي استخدام الشركة لبياناتي والإفصاح عنها للغير للأغراض التسويقية والانتمائية وهذا إقرار مني بذلك (اختياري).

وهذا إقرار مني بذلك
المقر بما فيه

الاسم

التوقيع

التاريخ

شروط وأحكام التعاقد

١. التعريفات

الشركة / فودافون داتا

تعني شركة فودافون داتا، شركة مساهمة مصرية مؤسسة وقائمة طبقاً لأحكام القانون المصري - ومقيدة بالسجل التجاري تحت رقم 2594 ، والكائن مقرها الرئيسي في مبنى فودافون C3 ، القرية الذكية ، الكيلو 28، طريق القاهرة الاسكندرية الصحراوي، الجيزة

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (الجهاز)

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات المنشأ بموجب أحكام قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالقانون رقم 10 لسنة ٢٠٠٣ .

العميل

هو الشخص الطبيعي أو الاعتباري المتعاقد مع الشركة مقدمة الخدمة والذي يستفيد من الخدمة ويكون مسؤولاً قانونياً عن التعاقد.

العقد

يعني هذا العقد وملاحقه وتعديلاته سواء باتفاق الطرفين أو التعديلات التي تدخلها فودافون داتا على الأسعار وتعلن عنها من وقت لآخر أو التي تلتزم بها فودافون داتا طبقاً للقانون أو الترخيص الممنوح لها من الجهاز (الترخيص)

الخدمة

تعني الخدمات المرخص بها لشركة فودافون داتا من قبل الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بموجب الترخيص.

٢. نطاق التعاقد

(١) تقدم فودافون داتا إلى العميل الخدمة الممنوحة لها بموجب الترخيص الممنوح لها من الجهاز وذلك وفقاً للقوانين واللوائح السارية في جمهورية مصر العربية وطبقاً للشروط الواردة في هذا العقد وتقوم فودافون داتا بالإعلان عن الخدمة ومقابلها بالطرق المتبعة بالشركة والتي تراها مناسبة من وقت لآخر ويعتبر توقيع العميل على هذا العقد وتسليمه لفودافون داتا عقداً نهائياً ملزماً لطرفيه (العميل وفودافون داتا) ومن ثم يتعين على العميل قراءة وتفهم كافة شروطه وأحكامه بدقة وعناية قبل أن يوقع عليه.

(٢) في حالة إضافة خدمات أخرى معتمدة من الجهاز للعميل بناء على طلبه فإن شروط تلك الخدمات سوف تمثل جزءاً لا يتجزأ من التعاقد المائل.

تعهدات والتزامات العميل يلتزم العميل أيضاً بما يلي:-

(١) يقر العميل بعلمه التام بأن جودة الخدمة التي تقدمها فودافون داتا طبقاً لمعايير جودة الخدمة المعتمدة من الجهاز قد تتأثر حتماً ببعض العوامل الخارجة عن إرادة فودافون داتا والتي قد تؤثر سلباً على الخدمة، إلا أن فودافون داتا سوف تبذل أقصى جهدها لتقديم أفضل خدمة ممكنة، وفي جميع الأحوال فإن فودافون داتا لن تكون مسؤولة عن أية أضرار تلحق بالعميل نتيجة تأثر الخدمة بأي سبب لا يعود إلى فودافون داتا وذلك وفقاً لقراره الشركة ويعتمده الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

(٢) يقدم العميل على مسؤوليته الشخصية البيانات والمستندات الواردة بهذا العقد أو التي تطلبها فودافون داتا لإتمام التعاقد، ويتعهد العميل بصحة ودقة وسلامة هذه البيانات والمستندات، ويتحمل العميل وحده المسؤولية الجنائية والمدنية في حالة إذا ما تبين عدم صحة أو دقة هذه البيانات أو المستندات أو إساءة العميل استعمال الخدمة بطريقة أو بأخرى أو استخدامه لها بالمخالفة للقانون أو تعليمات الجهاز ويترتب على إخلال العميل بهذا الالتزام أضراراً فودافون داتا في اتخاذ الإجراءات القانونية المقررة أو إيقاف تقديم الخدمة وذلك بعد إخطار العميل بأي وسيلة ممكنة.

(٣) تقدم الخدمة محل هذا العقد إلى العميل شخصياً ولا يحق له تحويلها للغير أو التنازل عنها بدون موافقة كتابية مسبقة من فودافون داتا وبما لا يخالف قانون الاتصالات رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ ولا يعتد بأي تنازل يتم دون ذلك.

(٤) عند التنازل عن الخدمة يلتزم العميل بسداد كافة مستحقات فودافون داتا حتى تاريخ التنازل ، وكذا كافة المصاريف الإدارية الخاصة بهذا التنازل .

(٥) يلتزم العميل بإخطار خدمة العملاء تليفونياً في حالة رغبته في تغيير عنوان المراسلة الخاص به أو تغيير البريد الإلكتروني الخاص به والذي سيقيم باستقبال واستلام الرسائل الإلكترونية عليه، ويحق لفودافون داتا طلباً تأكيد التغيير كتابة ويكون هذا التغيير سارياً ابتداءً من الشهر التالي لتاريخ الإخطار بالتغيير وتعد كافة الإخطارات المرسله من فودافون داتا على العنوان الجديد صحيحة ومنتجة لكافة أثارها.

(٦) يلتزم العميل بسداد جميع المستحقات نظير الخدمات المقدمة له مسبقاً من قبل فودافون داتا وذلك من خلال أي من وسائل السداد التي تتيحها شركة فودافون داتا بجميع أنحاء جمهورية مصر العربية أو أي وسيلة سداد أخرى متاحة من قبل فودافون داتا.

(٧) يلتزم العميل بسداد الاشتراك الشهري وفقاً للتعريفه والأسعار المعلن عنها والمعتمدة من الجهاز والسارية في حينه، والتي قد تعدلها فودافون داتا من وقت لآخر بعد حصولها على موافقة كتابية من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات ويستمر العميل في السداد لحين إخطاره لفودافون داتا كتابة بطلب إنهاء العقد.

(٨) يلتزم العميل بسداد الاشتراك الشهري الوارد في الفاتورة الدورية الصادرة إليه من الشركة.

(٩) يحق لفودافون داتا في حالة رغبة المشترك بفسخ العقد دون سبب يرجع إليها - وذلك فقط إذا حصل المشترك على عرض ترويجي أهله للحصول على شهور مجانية أو خصم على قيمة الاشتراك الشهري لمدة محددة أو حصوله على أي أجهزة مؤجرة من الشركة، فيحق لها استرداد قيمة تلك المزاي من المشترك خلال المدة الأصلية للعقد، أما إذا كان طلب الإلغاء قبل تفعيل الخدمة أو الحصول على العرض الترويجي فيحق للمشارك استرداد أي رسوم قام بسدادها مسبقاً .

(١٠) في حالة قيام العميل بتغيير رقم الهاتف الأرضي الخاص به، يلتزم بإخطار الشركة لتحديث بياناته وتقديم طلب خدمة جديد (في حالة الحاجة لذلك)، وفي حال عدم قيام العميل بإخطار الشركة لاتخاذ الإجراءات اللازمة يلتزم بدفع كافة المبالغ المستحقة عليه، و في حالة قيام العميل بتغيير ملكية الهاتف الأرضي الخاص به، يلتزم بإخطار الشركة لتحديث بياناته خلال مدة أقصاها 15 يوماً من تاريخ التحديث.

٣. تعهدات والتزامات فودافون داتا

(١) يحصل العميل على خدمة الانترنت الثابت وفقاً لمستوى خدمة لا يقل عن التزامات فودافون داتا المرخص بها لها من الجهاز وعلى ما يستجد عليها من تحديثات أو قرارات متعلقة بجودة الخدمة من قبل الجهاز طوال مدة العقد.

(٢) يتم إخطار العميل عند بدء تشغيل الخدمة على البريد الإلكتروني الموضح منه أو بأي طريقة أخرى مثل إرسال رسالة SMS على التليفون المحمول الخاص بالعميل أو عن طريق الاتصال التليفوني أو استخدام الفاكس.

(٣) وفي حالة عدم توافر الإمكانية الفنية لتقديم الخدمة تلتزم فودافون داتا برد المبالغ المدفوعة مسبقاً للعميل في مدة أقصاها أسبوعين من تاريخ التعاقد ، و في حالة وجود أسباب ترجع الى الشركة وخلال أربعة أسابيع في حالة أن يكون السبب خارج عن إرادة فودافون داتا. وذلك فيما عدا رسوم المعاينة أو المسح اللازم للتركيب (إن وجدت) وذلك بعد قيام العميل برد المعدات التي قام باستلامها من الشركة بشرط أن تكون في نفس الحالة التي قام باستلامها بها وفي حالة فقدها أو تلفها يكون ملزم بسداد قيمتها النقدية كاملة.

ملحق رقم (1)

اقرار استلام جهاز راوتر

أقر أنا الموقع أدناه/

وأحمل بطاقة برقم قومي/

والمقيم في/

رقم الهاتف/

رقم الحساب /

اقر وأنا بكامل أهليتي القانونية الجائزة شرعا وقانونا وبكامل الضمانات النافية للجهالة بأنني استلمت الجهاز الوارد بيانه ومواصفاته بالجدول أدناه بحالة جيدة وسليمة وصالح للاستخدام في تشغيل الخدمة المقدمة من الشركة ("فودافون داتا").

Serial	Classification	Item Type	Model	Brand	SKU Code
	Fixed internet Device	Dual Band VDSL Router	(V+) ZXHN H188A	ZTE	122993151 142993114

وأتعهد بالسداد الي الشركة مقابل التقسيط الشهري للجهاز بقيمة 57.0 جنيهات مصري التي يتم خصمها مع تجديد الباقية بحد أقصى ٣٠ تجديدا كما أقر بأحقية الشركة في تعديل تلك القيمة، وذلك بعد الحصول على موافقة مسبقة من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

كما أتعهد بسداد باقي قيمة الجهاز الي الشركة في حالة طلب إلغاء الخدمة قبل سداد جميع الأقساط المطلوبة بحد أقصى 1,710.0 جنيهات مصري ، و في حالة الامتناع عن سداد مقابل التقسيط الشهري للجهاز و/أو في حالة استخدامه في غير الغرض المخصص له و/أو في حالة فقده و/أو تلفه و/أو هلاكه و/أو سوء استخدامه، أو الامتناع عن سداد اشتراك خدمة الإنترنت، حينذاك يحق للشركة اتخاذ الإجراءات القانونية مع الاحتفاظ بحقها بالمطالبة بالتعويض.

*جميع المبالغ المذكورة عالية مضاف إليها ضريبة القيمة المضافة (VAT).

اسم المستلم :

التوقيع :

التاريخ :

- ٤) في حالة إلغاء الخدمة بناء على طلب العميل خلال فترة سريان العقد تلتزم الشركة بإلغاء الخدمة بحد أقصى المدة التي يقرأها الجهاز في هذا الشأن وذلك من تاريخ إخطار فودافون داتا كتابة بطلب الإلغاء وذلك بعد تسوية الالتزامات المالية مع فودافون داتا.
- ٥) يحق للعميل تقديم طلب للشركة لإيقاف الخدمة بشكل مؤقت وذلك بعد قيامه بسداد كافة المصاريف والرسوم المقررة من الشركة بعد اعتمادها من الجهاز.
- ٦) يحصل العميل على فاتورة تفصيلية بمستحقات فودافون داتا (تفاصيل الباقة المتعاقد عليها، قيمة الاشتراك الشهري، قيمة الضرائب المقررة ، أو أي رسوم أخرى ...).
- ٧) تلتزم الشركة بإتاحة بيان تفصيلي للعميل يوضح حجم استهلاكه من الخدمة (بالميجابايت/جيجابايت) وفترة الاستهلاك وذلك في حالة طلبه كما يجوز أن يكون ذلك البيان في صورة ورقية أو إلكترونية مجانية.
- ٨) تقوم فودافون داتا وفقا للإجراءات والشروط المتبعة بتعويض العميل عن فترة انقطاع الخدمة الناتج عن عطل جماعي وذلك وفقا لما تقرره الشركة ويعتمده الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بشرط أن يكون العطل ناتج لسبب يرجع لفودافون داتا وحدها ولا يكون بسبب يرجع إلى الغير أو العميل أو اشتراك الغير أو العميل في تحقيقه بأي شكل من الأشكال أو بسبب القوة القاهرة أو الظروف الطارئة .
- ٩) تلتزم فودافون داتا في حالة توقف الخدمة نتيجة لوجود أعطال أو أعمال الصيانة على الشبكة بإتباع الإجراءات اللازمة لإصلاح العطل وتعويض العميل، وذلك لا يشمل على الأعطال الناتجة من الشركة المرخص لها بتقديم خدمات تأجير البنية الأساسية للاتصالات وفقا لقائمة التعويضات المعتمدة من الجهاز.
- ١٠) تحتفظ فودافون داتا بحقوقها في اتخاذ الإجراءات القانونية وإيقاف الخدمة بعد إخطار العميل في حالة إذا ما تبين لها قيام العميل بإعادة توصيل أو توزيع الخدمة أو اشتراك طرف ثالث بالخدمة بدون موافقة مكتوبة مسبقا من فودافون داتا .
- ١١) تلتزم فودافون داتا بالحفاظ على سرية البيانات والمعلومات الخاصة بالعميل ومراعاة أحكام قانون تنظيم الاتصالات المطبقة في هذا الصدد وتعفي فودافون داتا من هذا الالتزام ويحق لها الإفصاح للغير عن هذه البيانات إذا كان ذلك تنفيذا صريح نصه القانون أو بناء على طلب رسمي موجه إليها من أحد الجهات القضائية أو استنادا لتعليمات كتابية صريحة أو توكيل أو تفويض صادر من العميل.
- ١٢) تقوم فودافون داتا في حالة تخلف العميل عن سداد أية مبالغ مستحقة عليه بأن تقوم بإنذار هذا العميل بضرورة السداد بحيث يكون الإنذار يعلم الوصول أو أي طريقة تقنية أخرى مثل رسالة نصية (SMS) ، على أن يوضح في هذه الرسالة أنه في حالة عدم سداد المبالغ المستحقة عليه خلال أسبوع من تاريخ الإنذار، فإنه يحق لفودافون داتا اتخاذ الإجراءات القانونية الواجبة.
- ١٣) في حالة عدم سداد المبالغ المستحقة المذكورة في البند ١٢ عالية خلال شهر من تاريخ الإنذار، فإنه يحق لفودافون داتا إنهاء الخدمة وفسخ عقد الاشتراك وإتخاذ الإجراءات القانونية ضده للمطالبة بمستحقاتها والمطالبة بالتعويض إذا كان له مقتضى .

٤. مدة التعاقد وانتهاء وإنهاء العقد

- ١) مدة هذا العقد (١٢) اثني عشر شهرا ميلاديا تبدأ من تاريخ التوقيع عليه، ويجدد هذا العقد تلقائيا لمدد مماثلة وذلك مالم يخطر أحد الطرفين الطرف الأخر كتابة برغبته في عدم التجديد قبل انتهاء المدة الأصلية أو المدة المجددة بشهر على الأقل.
- ٢) في حالة إخطار العميل لفودافون داتا برغبته في الإنهاء، فإنه يلتزم بسداد كافة مستحقات فودافون داتا وكامل الاشتراك الشهري المتبقي ودون طلب أي رسوم إضافية.
- ٣) يحق لفودافون داتا إنهاء الخدمة عن العميل في حالة إساءة استخدام الخدمة أو إذا استخدمت الخدمة بالمخالفة للقانون وذلك بعد إخطاره، ويكون من حق فودافون داتا إعادة التعاقد مع العميل بعقد جديد.
- ٤) ودون الإخلال بنصوص هذا العقد، يحق للعميل استرداد كامل الاشتراك الشهري المتبقي لدى فودافون داتا إذا قامت فودافون داتا بفسخ العقد دون مبرر .

٥. أحكام عامة

- ١) يحق لفودافون داتا في أي وقت تعديل التعريفات المتعاقد عليها بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الجهاز، وتلتزم بإخطار العميل بمدد (٣٠) ثلاثون يوما قبل سريان التعريفات الجديدة.
- ٢) تعتبر كل المكونات والمعدات المؤجره للعميل بمناسبة هذا العقد، مملوكة ملكية خاصة لشركة فودافون داتا ولا يحق للعميل بيع أو إيجار أو استبدال تلك المعدات أو المكونات خلال مدة هذا العقد أو أي تجديد.
- ٣) تحل المنازعات المتعلقة بهذا العقد بالطرق الودية، وما لم يتمكن الطرفان من ذلك تكون المحاكم المصرية دون غيرها مختصة بنظرها والفصل فيها طبقا لأحكام القوانين المصرية السارية.
- ٤) يحق لفودافون داتا تقليل السرعة المتعاقد عليها بدون إنذار، في حالة انتهاء الباقة، ويعلم العميل أن سرعة الباقة ستتناقص تلقائيا بعد انتهاء الباقة.
- ٥) تتلقى فودافون داتا الاستفسارات المتعلقة بالخدمة وشكاوي العميل على رقم (٨٨٨ أو ٢٨٢٨) المخصص لتقديم خدمة العملاء ويتم الرد على الاستفسارات والشكاوي استنادا لبند هذا العقد والمعمول به بالشركة، وفي حالة تعذر الشركة يحق للعميل الاتصال برقم (١٥٥) والرقم المجاني (٠٨٠٠٣٣٣٠٣٣٣) والخاصين بالجهاز.
- ٦) لا تتحمل فودافون داتا المسؤولية عن أية أضرار معنوية أو مالية أو خسائر في الأعمال أو الأرباح أو أي أضرار غير مباشرة تلحق بالعميل، كما لا تكون مسؤولة عن أية أضرار يسببها العميل للغير أو يتسبب فيها مشترك آخر .
- ٧) فودافون داتا غير مسؤولة عن أية أعمال غير مرخص بها أو تقع بالمخالفة لأحكام القوانين واللوائح السارية في جمهورية مصر العربية.
- ٨) يحق لفودافون داتا اتخاذ الإجراءات القانونية تجاه العميل في حالة خرقه لأحد بنود وشروط هذا التعاقد مع الاحتفاظ بحقوقها بالمطالبة بالتعويض.
- ٩) تسري قوانين الضرائب المصرية والقرارات الإدارية الخاصة بها على كافة الخدمات والمنتجات المقدمة من الشركة وتكون ملزمة للطرفين.
- ١٠) يلتزم العميل بالإبقاء على سرية الأرقام والرموز وكلمات السر المقدمة إليه من قبل الشركة وعدم اطلاق الغير عليها.
- ١١) فودافون داتا غير مسؤولة عن تقديم أي دعم للعميل في حالة استخدامه لأي مكون أو معدة غير متوافقة مع الأنظمة الغنية الخاصة بشركة فودافون داتا التي تفصح الشركة عنها من وقت لآخر.
- ١٢) يسري فيما لم يرد به نص في هذا العقد، كافة أحكام القوانين المصرية وعلى الأخص القانون ١٠ رقم السنة ٢٠٠٣ بإصدار قانون تنظيم الاتصالات والترخيص الصادر للشركة من الجهاز وملاحقه والقواعد العامة لحماية حقوق المستخدمين وكافة تعديلاتها، وأيضا كافة القواعد التنظيمية الصادرة من الجهاز بشأن تقديم الخدمة وما يطرأ عليها من تعديلات بعد اعتمادها من الجهاز.

هذا العقد قد تم اعتماده من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتاريخ / /

توقيع
العميل



التاريخ
.../.../...

استمارة حجز الخط لخدمة الانترنت الثابت

أقر أنا / (مالك / مستخدم) الخط / الرقم /
التابع لسنترال بأنني أوافق علي حجز الخط/الرقم مع شركة /
لتقديم خدمة الانترنت الثابت ، وهذا اقرار بعلمي التام وموافقتي علي حجز الخط/الرقم لتقديم الخدمة عليه.
- مرفق صورة بطاقة الرقم القومي (ملونة).

كود الاستمارة

ختم نقطة البيع

توقيع موظف فودافون

توقيع العميل

اسم الفرع

التاريخ

ختم الفرع/كود الفرع

